

El Grupo Mitie Facilities Services (España) integrante del Grupo Mitiefm (Holdings) Limited está constituido con la finalidad de prestar todo tipo de servicios a entidades públicas y privadas. Está formado por las empresas: Mitie Facilities Services, S.A.U., Translímp Contract Services, S.A.U., Mitie Centro Especial de Empleo, S.L., Mitie Integra S.L., Mitie Integra Canarias S.L.

En torno a nuestra misión de grupo de **trabajar para ofrecer lo excepcional todos los días**, nuestra visión de futuro consiste en proporcionar al cliente una respuesta integral a los servicios que demande, haciendo especial hincapié en la colaboración, profesionalidad, productividad y un compromiso con la salud y seguridad, proporcionando un entorno de trabajo y vida seguro y saludable, la calidad, la fiabilidad, la conservación de los recursos naturales y la protección del medio ambiente. Por ello, se compromete mediante esta política en prestar servicios excepcionales a través de metodologías de trabajo seguras que impidan el deterioro de la salud y sean al mismo tiempo respetuosas con el medio ambiente, las comunidades que apoyamos y el mundo en el que vivimos.

De este modo, nuestra política está apoyada en **5 valores básicos**: Ser un solo Mitie, Construir nuestro trabajo en base a la integridad y la confianza, Buscar lo excepcional cada día, Hacernos más fuertes con nuestra diversidad y Sentirnos responsables del negocio de nuestros clientes formando parte de él.

Con el fin de conseguir los siguientes objetivos:


- Llevar a cabo nuestras actividades en un entorno ambientalmente sostenible, con un criterio de cero incidentes y cero emisiones de carbono, consiguiendo en la medida que sea razonable, el bienestar de nuestros empleados y de todas las personas afectadas por nuestras actividades.
- La satisfacción de nuestros clientes, de nuestros trabajadores y de las comunidades en las que nos ubicamos, bajo criterios de responsabilidad, seguridad y salud y eficiencia.
- La mejora continua de nuestros procesos y servicios, manteniéndonos como líderes en el mercado y asegurando la sostenibilidad del negocio con un fuerte valor por el desarrollo tecnológico y de innovación.

Es esencial para el éxito de nuestra empresa el desarrollo y puesta en marcha de programas eficientes de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales diseñados sobre la base del cumplimiento exhaustivo de la legislación aplicable en las actividades que desarrollamos y otros requisitos que la organización suscriba.

Esto se consigue integrando nuestros valores en todos los aspectos del desarrollo cotidiano de la actividad:

- A través de un liderazgo y compromiso visible por medio de auditorías periódicas, evaluaciones, reuniones y entrenamiento.
- Asegurándose que nuestras operaciones sean ejecutadas en todo momento por personal entrenado y competente formándolos de manera continuada y sensibilizándolos a nivel medioambiental.
- Integrando en la toma de decisiones los criterios de Calidad, PRL, Medioambientales, Sociales, de cero incidentes.
- Haciendo que la responsabilidad en las áreas mencionadas sea una parte íntegra y prioritaria de la planificación, el desarrollo y el funcionamiento de nuestra actividad, coherente con los principios de eficiencia y del desarrollo sostenible.
- Proporcionando un servicio y satisfacción de calidad que constantemente cumple con los requisitos de los clientes.
- Persiguiendo una mejora continua de los resultados, a través de la implicación y consulta de todos los empleados, contratistas y otros en el Sistema de Gestión y estableciendo y revisando objetivos y metas.
- Identificar y cumplir con los requisitos legales y los establecidos en las normas internacionales de referencia: UNE-EN- ISO 9001, UNE-EN- ISO 14001 e UNE-EN- ISO 45001
- Promover una cultura positiva y proactiva basada en el rendimiento a través de la efectiva identificación y evaluación de los riesgos laborales, estableciendo medidas preventivas para eliminarlos o cuando no es posible minimizarlos, investigación de los accidentes, percances, implantación de medidas correctivas, revisando, controlando su cumplimiento y comunicando públicamente las lecciones aprendidas con regularidad. La prevención de todos los accidentes relacionados con lesiones personales o daños a la propiedad es esencial para la cultura y el funcionamiento de todas las actividades de Mitie.
- Identificando y evaluando los aspectos ambientales de nuestras actividades, creando indicadores de medición, estableciendo medidas preventivas, aspirando a la ausencia de incidentes medioambientales, y a lograr las cero emisiones de carbono, fomentando el uso de recursos sostenibles y reduciendo el volumen de emisiones, residuos y desechos y previniendo la contaminación.
- Facilitando recursos e innovación tecnológica a clientes, empleados, contratistas y visitantes para llevar a cabo su trabajo cumpliendo con los requisitos de Calidad, de un modo seguro, saludable y respetuoso con el Medio Ambiente, asegurándonos que son conscientes de sus obligaciones legales y que velan por su propio bienestar y el de sus compañeros.
- Cuantificando los objetivos y metas, dándolos a conocer a las partes interesadas para asegurar su consecución y difusión.
- Utilizando sistemas de gestión de crisis y procedimientos de emergencia para responder de manera efectiva a incidentes de importancia.
- Todos los visitantes, contratistas y empleados tienen competencia para suspender el trabajo en curso en caso de riesgo grave o inminente.
- El grupo establece un compromiso claro en el avance por la igualdad entre mujeres y hombres, la prevención del acoso y la erradicación de conductas de odio o prejuiciosas a colectivos vulnerables.

Esta política será revisada anualmente y comunicada a todos los empleados y otras personas que trabajan bajo nuestro control, además estará disponible para todos los visitantes, el público y proveedores, contratistas y clientes en la página web.


José Luis García Hurtado
Director Grupo Mitie Facilities Services