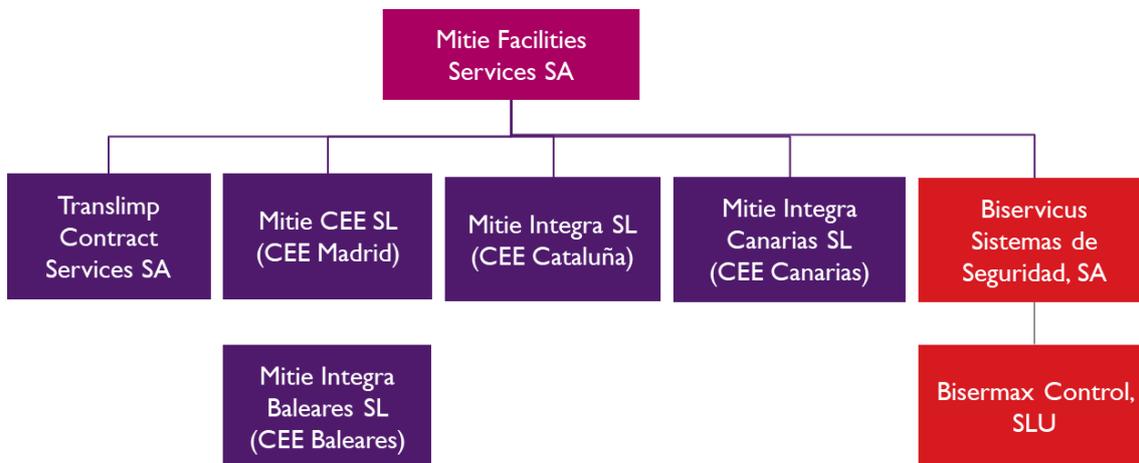


**ALCANCE DE LA CERTIFICACIÓN GRUPO MITIE**

El Grupo Mitie España, perteneciente al Grupo Británico Mitie, comprende a las organizaciones: *Mitie Facilities Services, S.A.U.*, empresa principal del grupo y propietaria del resto de las compañías, *Translimp Contract Services, S.A.U.*, *Mitie Integra S.L.*, *Mitie Integra Canarias, S.L.*, *Mitie Centro Especial de Empleo, S.L.* y su filial en Baleares, *Mitie Integra Baleares S.L.*

Fuera del alcance del sistema de gestión integrado, y desde junio de 2023, el Grupo Mitie España amplía su rango de servicios con la seguridad a través de la adquisición del Grupo BISERVICUS (BISERVICUS SISTEMAS DE SEGURIDAD, S.A. como empresa principal del grupo y su filial BISERMAX CONTROL, S.L.).

Para mejorar la interpretación de estas empresas, se facilita la dependencia jerárquica actual del Grupo Mitie España:



El Grupo está autorizado como Centro Especial de Empleo (CEE) para las Comunidades Autónomas de Castilla la Mancha, Madrid, Cataluña, Canarias, [Baleares y las provincias de Valladolid, León y Burgos en Castilla y León.](#)

El Grupo Mitie España se ha estructurado en cinco Regiones territoriales:



- La Región MADRID, formada internamente por las Regiones Madrid I y Madrid II, se ocupa de los servicios de limpieza y servicios auxiliares llevados a cabo en un entorno geográfico que comprende la Comunidad de Madrid, Castilla La Mancha y las provincias de Castilla y León próximas a dicha comunidad, así como algún servicio que estratégicamente ha sido asumido por esta Región. Dispone de una Dirección Regional que asume la gestión del servicio de esta zona.
- La Región NORESTE, se ocupa de los servicios llevados a cabo en la Comunidad Catalana, Comunidad Valenciana, Murcia y Aragón. Dispone de una Dirección Regional que asume la gestión del servicio para el área Mediterránea. Está dividido en tres subregiones analíticas: Noreste Aviones (Translimp), Noreste Locales y Noreste ATC.
- La Región BALEARES, se ocupa de los servicios de limpieza y otros servicios auxiliares realizados en toda la Comunidad Balear. Dispone de una Dirección Regional que asume la gestión del servicio para el área Mediterránea. Está dividido en dos subregiones analíticas: Baleares Aviones y Carros y Baleares Locales.
- La Región SUR-CANARIAS se ocupa de los servicios de limpieza y otros servicios auxiliares realizados en las Islas Canarias y en toda Andalucía. Dispone

de una Dirección Regional que asume la gestión del servicio. Esta Dirección asume la responsabilidad de la Empresa Biservicus y Bisermax en Canarias.

- La Región NORTE-TRANSPORTES se ocupa de los servicios de limpieza y otros servicios auxiliares llevados a cabo en las provincias del norte de la península Ibérica (Galicia, Asturias, Cantabria y País Vasco), incluyendo otras comunidades próximas entre las que se encuentra Castilla y León, Navarra y La Rioja o aquel servicio que estratégicamente ha sido asumido por esta Región. La unidad de negocio de transporte incluida en esta Región Norte se ocupa de los servicios de limpieza o auxiliares llevados a cabo en vehículos de transporte terrestre que no sean asumidos por las regiones descritas anteriormente (como limpieza de trenes y autobuses). Al tratarse de servicios no afincados geográficamente en una provincia concreta, no dispone de representación gráfica en el mapa regional, asociándose a la Región Norte de España como deferencia al número de servicios y experiencia del personal de esta región en el sector transporte. Dispone de una Dirección Regional que asume la gestión del servicio.

El Grupo Mitie España está presente en todo el territorio nacional a través de sus delegaciones o regiones de servicio, teniendo centros constituidos y certificados en las siguientes direcciones:

- Calle Juan Ignacio Luca de Tena, 8. 1ª planta, 28027. Madrid. Sede central de las empresas Mitie Facilities Services (CIF A-28506038) y Translimp Contract Services (CIF A-80886401). Sede de las regiones territoriales de Madrid (I y II), Norte-Transportes y Sur-Canarias.
- Calle Pepe Isbert, 6. 28017. Madrid. Sede del Centro Especial de Empleo (CEE) de la Comunidad de Madrid. Oficina de contratación y formación para el personal de las regiones de Madrid (I y II), Norte-Transportes y Sur-Canarias.
- Carretera Santa Creu de Calafell, 81-83. 08850. Gavá. (Barcelona). Sede de la Región Noreste.

**ALCANCE CERTIFICACIÓN**

- Calle Cala Blanca, nº 15. 07009. Polígono Industrial Son Fuster. Palma de Mallorca (Illes Balears). Sede de la Región Balear y sede central de la empresa Mitie Integra Balears (CIF B65657355), centro especial de empleo en las Islas Balears.
- Calle San Miguel, 25. 19200. Azuqueca de Henares (Guadalajara). Sede central de la empresa Mitie Centro Especial de Empleo S.L. (CIF B19290410) y oficina del Centro Especial de Empleo (CEE) de la Comunidad de Castilla La Mancha.
- Calle Generalitat, nº 9. 08850. Gavá. (Barcelona). Sede central de la empresa Mitie Integra S.L. (CIF B67448951) y oficina del Centro Especial de Empleo en la Comunidad de Cataluña.
- Calle Luciano Ramos, nº 1, local 2, despacho 4. 38202 San Cristóbal de la Laguna (Santa Cruz de Tenerife). Sede central de la empresa Mitie Integra Canarias S.L. (CIF B02690287) y oficina del Centro Especial de Empleo en las Islas Canarias.
- Calle Metalurgia, 8, Centro de Negocios Magnus, 2ºA- 47610 Zaratán-Valladolid. Sede de la Empresa Mitie CEE y oficina del Centro Especial de Empleo de la Provincia de Valladolid
- Calle San Pedro y San Felices, 43-C, 09001 Burgos - Sede de la Empresa Mitie CEE y oficina del Centro Especial de Empleo de la Provincia de Burgos.
- Avenida de la Magdalena, 9, 24009 León - Sede de la Empresa Mitie CEE y oficina del Centro Especial de Empleo de la Provincia de León.

El alcance de las empresas del Grupo Mitie España se ha definido teniendo en cuenta los centros de trabajo anteriormente establecidos (contexto de la organización) y los servicios que ofrece a sus clientes (requerimientos de las partes interesadas), estando a disposición de toda persona o entidad que quiera acceder al mismo mediante distintos medios, como puede ser a través de la página web de Grupo Mitie España o a través del sites que gestiona la documentación del sistema.

Concretamente, se establece el siguiente alcance, tanto en español como en inglés, para las instalaciones y centros anteriormente mencionados:

La prestación de Servicios Integrados de Gestión de Instalaciones:

a) Servicios de limpieza en edificios y oficinas, centros sanitarios, instalaciones industriales, centros docentes, aeronaves y otros medios de transporte, terminales aeroportuarias, centros comerciales, medios de comunicación, domicilios particulares, comunidades de propietarios e instalaciones de hostelería y restauración.

b) Servicios Auxiliares: conserjería, recepción, atención e información, logística y distribución, servicios sociales, asistenciales y/o comunitarios, gestión de lavandería, acondicionamiento de camas y mantenimiento correctivo/preventivo de carácter menor. Atención a Personas con Movilidad Reducida (PMR).

*The provision of Integrated Facilities Management Solutions:*

*a) Cleaning services in buildings and offices, health centres, industrial facilities, education centres, airplanes and other types of transportation, airport terminals, shopping centres, media facilities, private homes, commonhold associations, and hotel and catering facilities.*

*b) Auxiliary Services: concierge, reception, attention and information, logistics and distribution, social, welfare and/or community services, laundry management, bed making and minor corrective/preventive maintenance; Care (non medical) for disabled people.*

El Sistema de Gestión Integrado recoge todos los apartados y aspectos de las normativas de aplicación y directrices de actividad, exceptuando los siguientes puntos de la norma ISO 9001:2015 que no aplican en nuestros procesos:

- **7.1.5 Recursos de Seguimiento y Medición**, que no resulta aplicable ya que en los servicios que presta Grupo Mitie España no requiere actualmente de estos equipos para medir la calidad del servicio.
- **8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios**, debido que todas las actividades desarrolladas están reguladas o estipuladas por las necesidades del cliente, no existiendo posibilidades de aplicar diseño en el servicio a realizar.